

【My MUアプリ／霧ヶ峰REMOTEアプリ 復旧のお知らせ】

平素より弊社ルームエアコンをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

2024年8月29日(木)より発生しておりました、ルームエアコン用アプリ（My MU／霧ヶ峰REMOTE）に関する通信障害について、復旧が完了しましたのでお知らせいたします。

お客様にはご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。

1. 発生期間

2024年8月29日（木）18時頃 ～ 9月3日（火）（9月2日以降、段階的に解消）

2. 発生事象

ルームエアコン用アプリ（My MU／霧ヶ峰REMOTE）の接続不具合

3. 障害原因と対応策について

弊社が利用しているクラウドサービスで一時的なサーバー障害が発生しました。

その後クラウドサービスが復旧した際、エアコンからの通信が集中したことにより

弊社システムサーバーを利用できない状況になっておりました。

現在は、情報処理の負荷を分散させることにより、通常の通信が行える状態に復旧しております。

なお、本接続障害による不具合は解消したことを確認しておりますが、現時点でルームエアコン用アプリをご使用いただけていないお客様におかれましては、本障害とは別の要因の可能性もございますので、以下URLをご参照いただきますようお願い申し上げます。

《URL：よくあるご質問FAQ》

https://faq01.mitsubishielectric.co.jp/faq/show/9786?category_id=1372&site_domain=default

本事象に対し、多大なるご迷惑をおかけしたこと、また、お客様へのご案内が遅れましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、より一層の製品・サービス・対応品質向上に努めてまいります。

三菱電機株式会社 静岡製作所